



## VÁLTOZÁS – VÁLSÁG – KRÍZIS

«irtózunk a létezés unalmas rutinjától» (Arthur Conan Doyle)

### A MODULOK

#### I. MODUL

##### A KRÍZIS, AMI ÁTÍRJA A FORGATÓKÖNYVET

- ▶ Mi a válság és mi a krízis?
- ▶ Az egyéni krízis – Ericson modell
- ▶ Szervezeti krízis folyamata, típusai
- ▶ Alapvető krízisek a munkahelyen

##### A VEZETŐ VÁRATLAN ÉS BELÁTHATÓ PRÓBATÉTELEKBEN

- ▶ A vezető tünetei, reakciói válságos és krízis helyzetekben
- ▶ Elvárás-függőség
- ▶ Szervezeti nehéz időszakok próbatételei: szerepkritériumok és szerepzavarok
- ▶ A vezető felelőssége, hatalma

#### II. MODUL

##### A KRÍZIS, MINT ÉRTHETŐ FOLYAMAT

- ▶ a krízis klasszikus folyamat-elemei
- ▶ A sokk, tudatosítás, felépülés jellemzői
- ▶ A félelem, bizonytalanság, harag természetrajza

##### A VEZETŐ, AKI ÉRTENI, ISMERNI, REAGÁLNI AKAR A KRÍZISRE

- ▶ A krízishez való viszonyulás típusai
- ▶ A vezető saját maga vezetése, önreflexiója, driverek, új döntések
- ▶ Mire van szüksége az embernek a krízisben?
- ▶ Előreláthatóság, megértés, irányítás, együttérzés képességei

#### III. MODUL

##### A KRÍZIS, MINT HASZNÁLHATÓ FOLYAMAT

- ▶ Esettanulmányok
- ▶ Krízismegoldó képességek tárháza
- ▶ A valóságos cselekvések lehetőségei
- ▶ A folyamat dinamikája az egyénben, csoportban, szervezetben

##### A VEZETŐ, AKI HASZNÁLNI TUDJA A KRÍZIST

- ▶ Saját modell felépítése
- ▶ A kontroll és magabiztosság hatalma
- ▶ Az önértékelés felértékelése
- ▶ Kreatív eszköztár megalkotása
- ▶ A saját megoldó erők-tervek integrálása

### A MODULOK HASZNAI

A krízis, válság okainak, tüneteinek megismerése

A téma félelmetességének, misztikusságának megváltoztatása

A változás, az egyéni próbatételek sikerfeltételeinek megértése

A kreatív, emberséges kríziskezelés használható modelljének megalkotása

Adekvát szerepek, készségek és mozgósítható erőforrások tudatosítása

A vezető szerepének és felelősségének rendszerezése

A résztvevők saját változás-válságkezelő stratégiájának felépítése

